

アフターサービスのご案内

安心して製品をご使用頂くために、弊社ではアフターサービス業務を行っております

● アフターサービスの種類と内容

- 新規購入無償保証** ・・・製品を新規購入した際、保証期間内(保証期間は製品により異なります)の正常な使用における故障、動作不良について無償にて修理、再調整(センドバック式)を行います。但し、消耗部品(プリンタヘッド、プラテンなど)・インターフェイスケーブル・ACアダプタについては、納品後1週間以内の初期不良のみ無償交換とさせていただきます。また、正常な使用状態でない場合や使用上避けられない消耗・劣化と判断される場合や天災地変及びお客様の作成によるソフトウェア・システムに帰する故障・動作不良についても有償とさせていただきます。
- 年間保守契約** ・・・年間保守料をお支払い頂くだけで、万一故障した場合も最優先で迅速に修理・調整(センドバック式)をさせていただきます。また、年間保守契約機に限っては修理期間中、無償にて代替機(同機種又は同等機種)を優先的にお貸出し致します。但し、年間保守契約の締結は、製品保証期間内(製品購入後30日以内は、割引料金適用)に限らせて頂きます。
- スポットサービス** ・・・保守契約が結ばれていない製品でもお客様のご依頼により、修理・調整(センドバック式)を行っております。修理にかかる代金はその都度お支払い頂きます。

◆ 年間保守契約(センドバック式)

1. 契約期間

ご契約日より一年間。解約のお申し立てがない場合、自動的に更新され、無償保障期間を含め最長5年間継続契約することができます。

2. 保守内容

最優先で修理対応させていただきます。

年間一定額をお支払い頂くだけで、万一故障した場合も修理費用は一切かからないため、経費の予算化が可能になります。また代替機(無償)を優先的にお貸出致します。

3. 保守内容報告

修理・調整品返却時に弊社書式による修理内容報告書を添付いたします。

但し、報告書の内容はユニット(モジュール)単位の動作不良等の報告であり、故障原因調査・解析の報告は行っておりません。

4. 保守契約料

年間契約料は機種毎に設定されています。弊社営業担当までお問い合わせください。

5. お支払い方法

契約締結後、請求書を送付致します。年間保守契約料を指定金融機関にお振込み下さい。

契約対象となる製品

- バーコードスキャナ
- 磁気カードリーダー
- その他
- ハンディターミナル
- バーコードプリンタ

修理機送付 (送料お客様負担)
契約時、年間保守料をお支払い

お客様

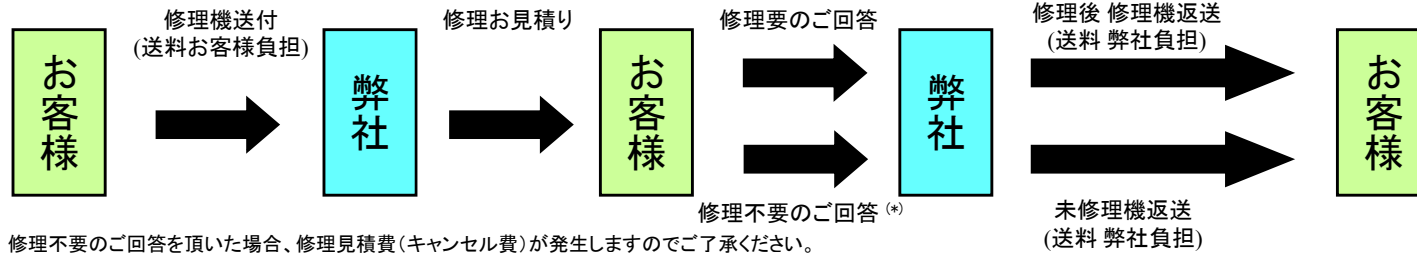
年間保守契約を締結すれば、
修理費用の予算化が可能になります。

弊社

修理機返送 (送料弊社負担)

◆ スポットサービス(送ドバック式)

1. サービスの流れ



(*) 修理不要のご回答を頂いた場合、修理見積費(キャンセル費)が発生しますのでご了承ください。尚、修理見積費(キャンセル費)は機種により異なりますので、お手数ですが、弊社担当までご確認お願いいたします。

製品の保証期間は本体に貼付されているシリアル番号により判断するため、シリアル番号ラベルを汚したり、剥したりしないようご注意ください。表示が確認できない場合、保証期間内でも保証対象外になることがあります。

修理受付時間：月～金 9:00～17:30(祝祭日を除く)
 修理品送付先
 兵庫県神戸市西区井吹台東町1-1-1西神南センタービル
 Phone. 078-993-6010(代)
 ウェルコムデザイン株式会社 テクニカルサポートグループ宛

修理作業は受入日より約2週間以内に完了することを目安としておりますが、お客様のご回答の遅れや部品入手に時間を要するなどやむを得ない理由による場合は、この限りではありません。

2. 修理費用

料金はその都度お支払い頂きます。

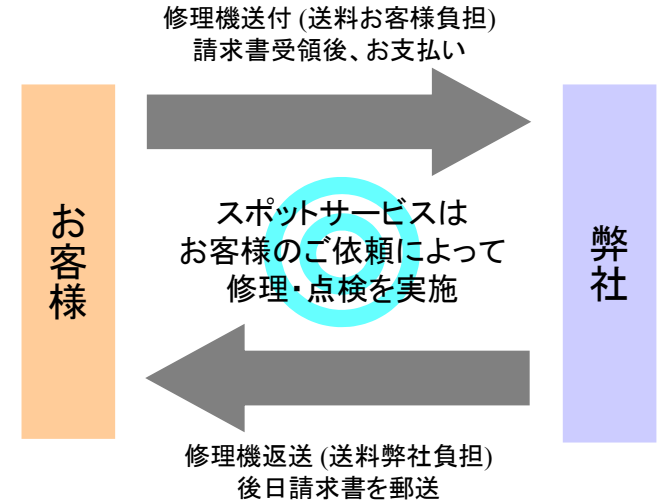
技術料(機種毎に1時間単位で設定されています)
 + 交換部品代(所定料金による部品代またはユニット交換再生料)

3. 修理内容報告

修理・調整品返却時に弊社書式による修理内容報告書を添付いたします。但し、報告書の内容はユニット(モジュール)単位の動作不良等の報告であり、故障原因調査・解析の報告は行っておりません。

4. お支払い方法

修理完了時に現金でお支払い頂くか、後日請求書を送付致しますので、指定金融機関にお振込み下さい。



アフターサービス内容比較

	対応期間	料金 (部品代・技術料)	代替機貸出
保証期間 (購入時、保守契約無し)	納品日より一定期間 機種により異なります	無償 但し、正常な使用状態でない場合や使用上避けられない消耗と判断される場合は有償扱いとさせていただきます。また、天災地変及びお客様の作成によるソフトウェア・システムに帰する故障・動作不良についても有償とさせていただきます。	無し (有償対応可能) 有償 (¥1,500/ユニット) にて代替機 (同機種又は同等機種) をお貸出し致します。但し、返却時の送料はお客様にご負担をお願いします。
保証期間 (購入時、保守契約有り)	納品日より一定期間 機種により異なります	無償 但し、正常な使用状態でない場合や使用上避けられない消耗と判断される場合は有償扱いとさせていただきます。また、天災地変及びお客様の作成によるソフトウェア・システムに帰する故障・動作不良についても有償とさせていただきます。	有り (無償) 無償にて代替機 (同機種又は同等機種) を優先的に貸出し致します。
保守契約期間中	保証期間終了後、1年単位で契約以降、解約の申し出が無い限り、無償保証期間を含め最長5年間まで自動継続となります	保守契約料金に含む 但し、正常な使用状態でない場合や使用上避けられない消耗と判断される場合は有償扱いとさせていただきます。また、天災地変及びお客様の作成によるソフトウェア・システムに帰する故障・動作不良についても有償とさせていただきます。	有り (無償) 無償にて代替機 (同機種又は同等機種) を優先的に貸出し致します。
スポットサービス	無償保証期間終了後	有償	無し (有償対応可能) 有償 (¥1,500/ユニット) にて代替機 (同機種又は同等機種) をお貸出し致します。但し、返却時の送料はお客様にご負担をお願いします。