

製品をご使用いただく前に必ずご一読ください

製品の返品・交換について

1) お客様のご都合による返品・交換

お客様のご都合による返品・交換は原則として承っておりません。商品到着後7日以内の未使用製品で、箱や付属品に損傷・欠品がなく、弊社が同意した場合に限り受付させていただきますので、事前に返品・交換の理由を弊社までご連絡ください。

2) 初期不良による交換

商品到着後7日以内に、商品の不具合のために正常に動作しない場合を、初期不良とし、交換させていただきます。症状などを事前にご連絡の上、ご返送をお願いいたします。弊社で製品の不良個所を確認できた場合、交換品をお届けいたします。

以下の場合は返品・交換をお受けできません

- ・商品到着後7日以内を過ぎた場合
- ・事前にご連絡いただけなかった場合
- ・箱・取扱説明書・付属品などに欠品がある場合
- ・お客様の責による故障・汚れ・傷などがある場合
- ・一旦使用された製品で、弊社で動作の異常が確認できない場合
- ・製品の相性に起因する動作不良の場合

保証期間中の修理について

製品の保証期間中に製品の動作不良があった場合は、無償で修理・再調整を行いません。修理依頼フォームに必要事項を記入し、修理品に同梱してご送付ください。

ご注意ください

- ・返送時の送料はお客様にご負担いただきます。着払いで送られた場合は受付できません。
- ・製品本体以外の付属品やパーツは保証対象外です。初期不良の場合のみ無償交換とさせていただきます。
例) 消耗部品(プリンタヘッド、プランなど)・インターフェースケーブル・ACアダプタなど
- ・修理期間中の代替機は、保守契約を結ばれていない場合、有償です。
- ・製品の保証期間は本体に貼付されているシリアル番号により判断するためシリアル番号ラベルを汚したり、剥したりしないようご注意ください。
表示が確認できない場合、保証期間内でも保証対象外になることがあります。

個人情報保護方針

当社は、以下の通り「個人情報保護方針」を定め、ご提供頂きました個人情報に関して、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、適切な管理を行います。

1. 個人情報の収集

必要なお客様情報を正当な営業行為等により適正に収集させていただきます。

2. 個人情報の使用目的と利用制限

お客様より収集した個人情報は、以下の目的の為に利用し、それ以外の利用は行いません。

1. お客様に商品やサービスを提供するため
2. お客様からのお問合せの対応のため（お見積、お貸出等）
3. お客様へ販売した商品のサポート、メンテナンスを行うため
4. お客様に新製品情報等をお知らせするため
5. その他サービス向上のための統計資料作成のため
6. その他のご要望にお答えするため

3. 個人情報の第三者への非開示

当社では、個人情報を第三者に提供することはありません。
但し、次のいずれかの項目に該当する場合は除きます。

1. お客様が同意されている場合
2. 当社の業務提携会社、協力会社に上記使用目的を実施する為に個人情報を開示する必要がある場合
3. 法令により必要と判断される場合
4. その他正当な理由がある場合

4. 個人情報の管理

当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、社内教育を実施し、個人情報の漏えい、滅失の防止に努め、継続的に見直し、その改善に努めます。

5. 個人情報の修正、更新及び削除

個人情報の取扱いに関するお問合せおよび個人情報の変更等につきましては、当社の相談窓口までご連絡下さい。適切な対応をさせていただきます。